

会員管理システム変更に伴う各種ルールの改定について

平素より当スクールをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび当クラブでは、よりご利用いただきやすい施設づくりの一環として、全社で会員管理システムを変更することになりました。

つきましては今回の変更に伴い、会員証をはじめ各種手続きや運用ルールを、一部下記の通り変更させていただきます。会員の皆様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 会員管理システム変更日程

2025年 5月 6日より変更いたします。また、大変恐れ入りますが、変更作業に伴い下記日程を全館休館日とさせていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、予めご確認くださいませようお願い申し上げます。

【新システム変更に伴う臨時休館日】 2025年4月29日(火・祝)～5月5日(月・祝)

5月2日(金)・3日(土・祝)クラスの会員様対象に、以下の日程で振替授業を実施致します。

《振替授業日:5月31日(土)11:00～11:45》

***上記日時にご参加できない方は、通常授業へのお振替をご利用ください。**

2. 改定の内容

(1) 新ICカード(会員カード)への変更

2025年 5月 6日より運用開始

これまでロッカーキーとしてご使用いただいております会員カードを、新ICカードに更新いたします。

ご来館・ご退館時にフロント等に設置されたカードリーダーへカードをかざし、入退館のチェックをしていただきます。

■ 新ICカード(会員カード)のお渡し時期

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| ① 2025年 1月時点で在籍されている方 | → 3月下旬から4月上旬にご自宅へ郵送 |
| ② 2025年 2月入会～ 3月入会(2月中手続き済)の方 | → 4月下旬にご自宅へ郵送 |
| ③ 上記以外の方 | → 5月6日以降、店頭にてスタッフから手渡し |

現会員様及び2025年 4月末までにご入会手続きされた方は、会員カード発行手数料 1,100円(税込)は無料となります。

(2) 会員専用サイト(マイページ)の開設

2025年 5月 6日より運用開始

事前にマイページの登録・設定をしていただくことで、以下のような機能をご利用いただくことができます。

5月 6日より登録・設定ができますので、4月にアップされるホームページの手順書を参考に早めにお手続きください。

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| ① 臨時休館や緊急連絡等を含む、クラブからのお知らせメールの受信 | <u>2025年 5月 6日より</u> |
| ② 休会の届出のウェブ手続き | <u>2025年 6月 1日より</u> |

(3) 各種届出期日の変更

2025年 6月分より

【現行】		【変更後】
① 休会の届出	休会したい月の前月の 20日まで (例) 6月休会(6月は通わない)	休会したい月の <u>前月の21日</u> まで 届出期日:5月21日まで
② 退会の届出 (店頭受付のみ)	退会したい月の前月の 28日まで (例) 6月退会(6月から通わない)	退会したい月の <u>前月の21日</u> まで 届出期日:5月21日まで
③ クラス変更の届出 (店頭受付のみ)	変更したい月の前月の 28日まで (例) 6月変更(6月から曜日を変更)	変更したい月の <u>前月の21日</u> まで 届出期日:5月21日まで
ご利用中の曜日変更手続きをされる際は、事務手数料として300円(税込)を頂戴いたします。 <u>変更手続き時に店舗フロントにてお支払いください。</u>		
※各種届出期日(21日)が休館日の場合は前営業日までとなります。		